



Le + syndical

59/63 rue du Rocher
75008 Paris

Tél : 01 55 30 12 12
Web : www.cfecgc.org

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PP11/ 27.02.2007 / 11.00

Stress

Former l'encadrement aux bonnes réactions

Les récents drames survenus chez Renault confortent, hélas !, la démarche de la CFE-CGC dans sa lutte contre le stress au travail. Par ailleurs elle constate que des institutions, comme l'INRS, orientent de plus en plus leurs travaux sur cette thématique.

Il s'agit effectivement d'un domaine où il ne faut pas rester inactif : si les employeurs français ont du mal à accepter l'existence du stress professionnel, il est largement reconnu au niveau international. Aujourd'hui, le stress dans nos entreprises est trop souvent considéré comme étant « apporté » par les salariés ayant des soucis personnels et ce serait encore l'entreprise, bonne fille, qui en assumerait les conséquences.

Pour d'autres, le stress serait la traduction, à l'entrée des salariés, d'une sélection qui ne serait pas assez rigoureuse sur les personnes difficiles ou sur les formations initiales insuffisantes.

Plus évoluées sont les attitudes consistant à créer des audits internes par des entreprises privées spécialisées sur ce créneau. Mais, la plupart du temps, les questionnaires sont biaisés et aboutissent au résultat que les salariés ne sont pas plus stressés que dans la société civile ou qu'ils le sont pour des motifs strictement personnels.

Trop souvent, c'est au niveau de la solution que s'insinue la vision patronale avec, par exemple, la proposition d'offrir un « coach » personnel. Cette pratique permet, en fait, d'instiller le message de l'entreprise dans le psychisme des personnes fragilisées et de renforcer l'individualisme dans lequel sont englués les salariés. « La force est en toi » est un message subliminal particulièrement efficace pour manipuler les personnes, pour leur faire admettre qu'ils sont responsables et coupables de la situation, qu'ils n'ont aucun salut dans quelque forme d'action collective que ce soit, et a fortiori syndicale !

La CFE-CGC continue d'autant plus son action : le stress doit être reconnu comme une maladie professionnelle à part entière. Elle demande que l'encadrement, toujours le premier mis en face de situations dramatiques liées au stress, bénéficie de formations spécifiques lui permettant d'avoir les bonnes réactions pour épauler ses collaborateurs touchés par ces phénomènes.

Service de presse

Tél : 01 55 30 12 56

Fax : 01 55 30 12 60

Mél : presse@cfecgc.fr

Michel Ciesiolka

Tél : 01 55 30 12 59

06 80 35 00 59